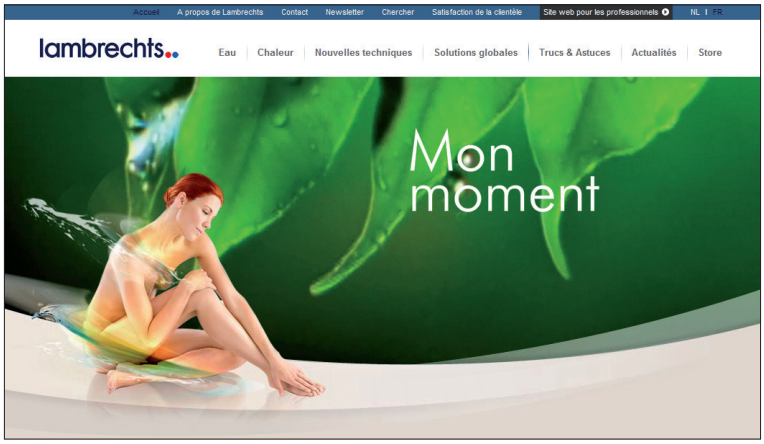
lambrechts..

MODE D'EMPLOI
E-commerce

Étape 1

Surfez vers le site www.lambrechts.eu

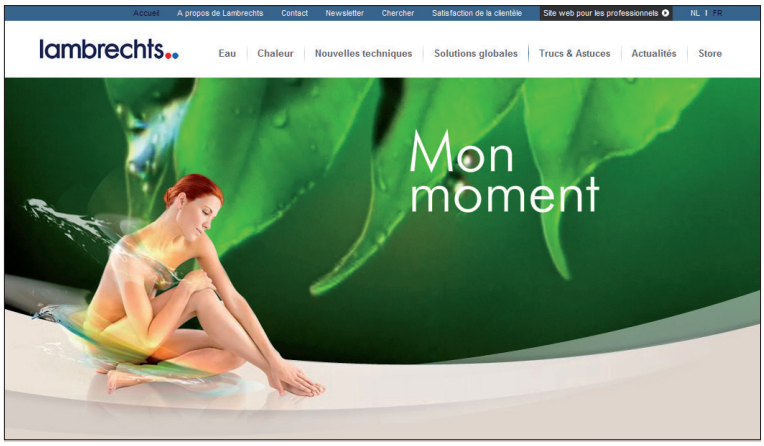


Étape 2

Cliquez sur la barre noire

Site web pour les professionnels

Le système vous propose maintenant l'écran d'ouverture de session du site d'e-commerce.

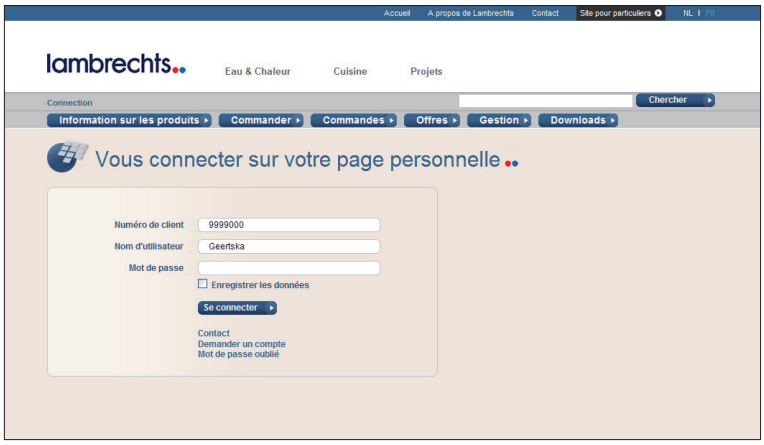


Disposez-vous déjà d'un compte pour ce site?

Votre combinaison mot de passe/nom d'utilisateur pour le site précédent est différente de celle-ci et n'est donc pas réutilisable

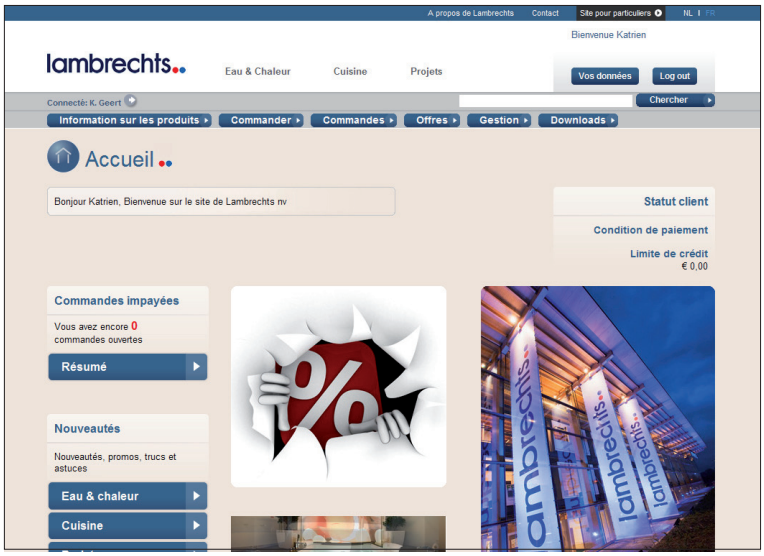
Non
Vous cliquez sur 'Demander compte', complétez vos coordonnées et recevez ensuite un numéro de client, un nom d'utilisateur et un mot de passe par e-mail après le contrôle des données.

Oui
Complétez votre numéro de client, nom d'utilisateur et mot de passe et appuyez sur 'Login' (cochez la case 'Conserver les données' si vous souhaitez que vos données soient mémorisées)



Étape 3

Gérez votre propre compte et ceux de vos collaborateurs



1 nom d'utilisateur et 1 mot de passe vous sont attribués. Vous pouvez adapter ces données sous **'Gestion - Mes consignes'**.

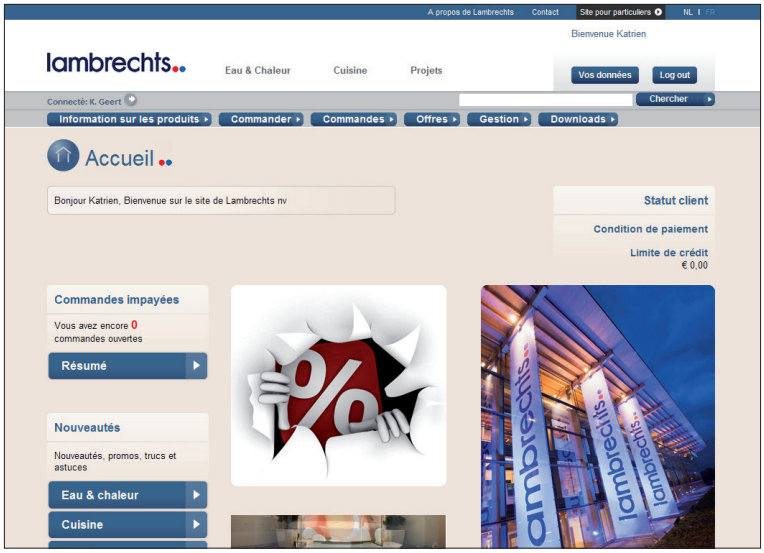
En tant qu'administrateur, vous pouvez en effet créer des utilisateurs supplémentaires pour vos collaborateurs. Sous cette rubrique, vous pouvez aussi définir les droits dont ils disposent. Vous pouvez gérer ces accès sous **'Gestion - Administrateur'**.

Et, dernier point, vous pouvez sauvegarder un certain nombre d'adresses de livraison sous cette rubrique de gestion. Vous choisissez alors votre adresse de livraison standard sous **'Gestion - Mes consignes'**.

Étape 4

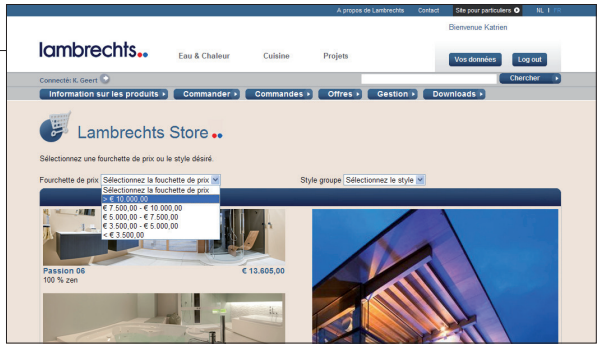
Découverte de la page d'accueil

Vous pouvez afficher à tout moment la page d'accueil en cliquant sur le logo Lambrechts.



Vous découvrez sur la page d'accueil:

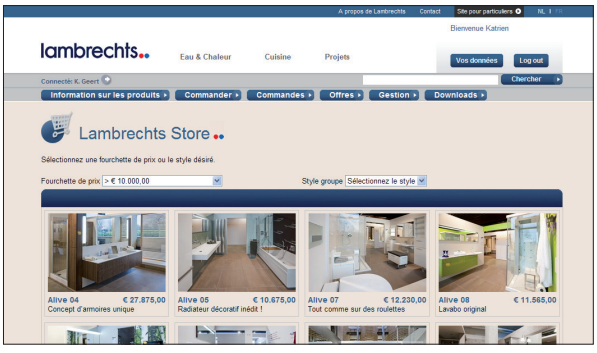
- Un message d'accueil
- Votre statut en ce qui concerne **les conditions de paiement** et **la limite de crédit** restante (uniquement si l'accès est accordé par l'administrateur)
- Le nombre de **commandes en souffrance** (il s'agit de caddies que vous avez remplis à l'occasion d'une précédente visite, mais dont le contenu n'a pas encore été commandé)
- En cliquant sur le signe du pourcentage, le système vous proposera le **prospectus promotionnel** le plus récent.
- En cliquant sur **'Nouvelles'**, vous découvrirez les nouvelles respectives des groupes cibles sélectionnés.



- Le fait de cliquer sur l'image pivotante des salles de bains (en bas de page au centre) vous permettra de procéder à une visite virtuelle du Lambrechts Store à Hasselt. Sur la base d'un budget ou d'un style, vous pourrez alors chercher la salle de bains que votre client a vue et la commander en direct.

  En cliquant sur la photo de la salle de bains de votre choix, vous obtiendrez une image agrandie proposant tous les détails de cette salle de bains.

  Si vous cliquez sur le nom, le système vous proposera un sommaire de tous les produits que comprend cette salle de bains avec la mention des quantités appropriées. Vous pourrez commander en partant de là (ce point sera abordé ultérieurement).



Étape 5

Un produit peut se rechercher de 6 manières différentes.
Vous découvrirez les méthodes 1-5 sous le bouton ‘Informations produits’.
La 6e manière passe par la fonction de recherche ‘Power find’ à côté du bouton ‘Rechercher’.

Méthode 1 **Informations relatives aux produits – Catalogue**
Vous pouvez chercher en ligne comme si vous feuilletiez un catalogue papier.

Méthode 2 **Top 10 - 100**
Celle-ci vous propose le Top 10/20/30/… à 100 des articles les plus fréquemment commandés.

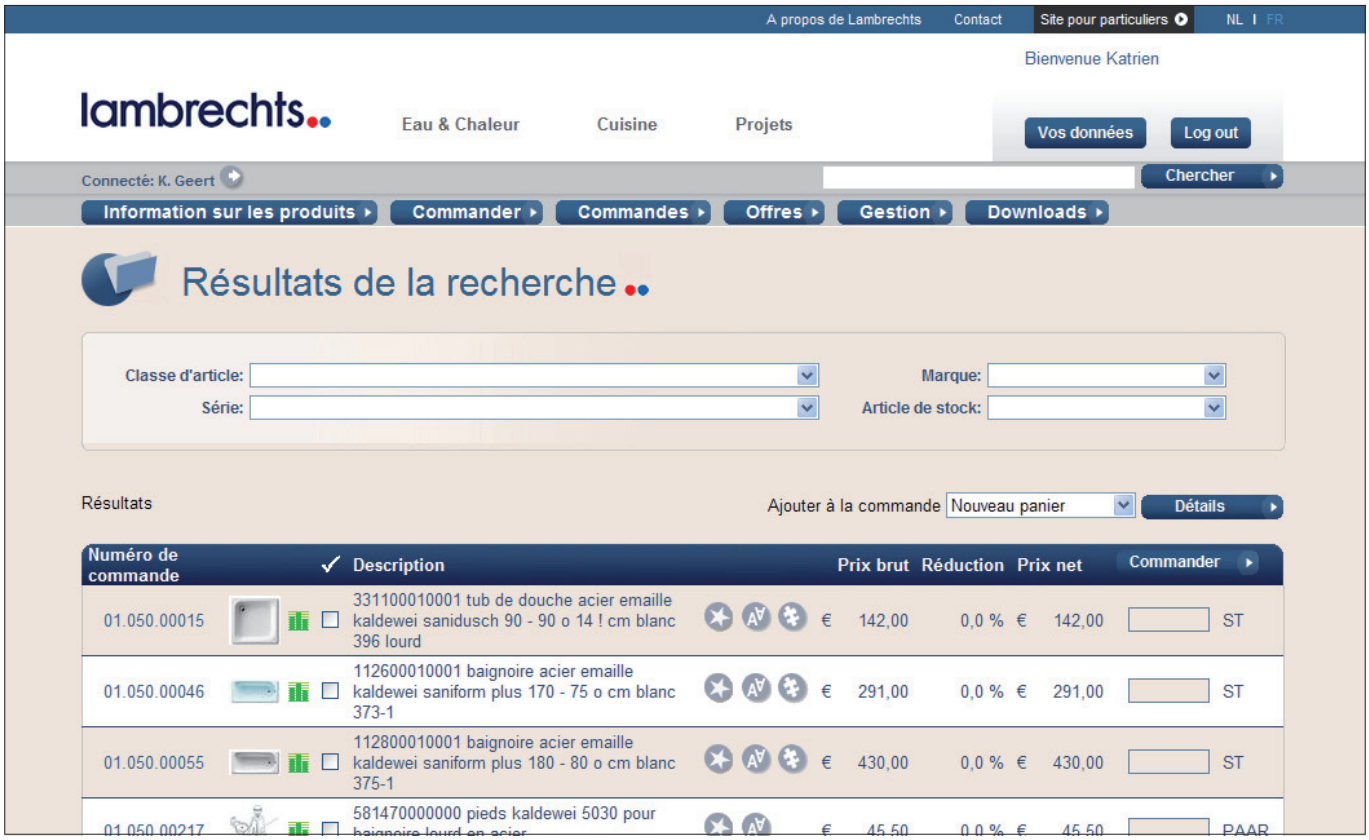
Méthode 3 **Liste des favoris**
Vous pouvez créer ici un certain nombre de listes proposant une sélection de produits au choix que vous partagez ou non avec des collègues.

Méthode 4 **Marques**
En cliquant sur une marque, vous obtenez tous les articles de cette marque.

Méthode 5 **Lambrechts Store**
Il s’agit de la même méthode de recherche que sur la page d’accueil.
Vous trouverez ainsi plus facilement un produit proposé par le Lambrechts Store.

Méthode 6 **Fonction de recherche ‘Power find’**
Celle-ci vous offre la possibilité de faire une recherche sur la base d’un mot-clé, comme ‘baignoire’, après quoi le système recherche toutes les mentions possibles du terme de baignoire (donc aussi robinet mitigeur pour baignoire, pieds de baignoire, etc.)

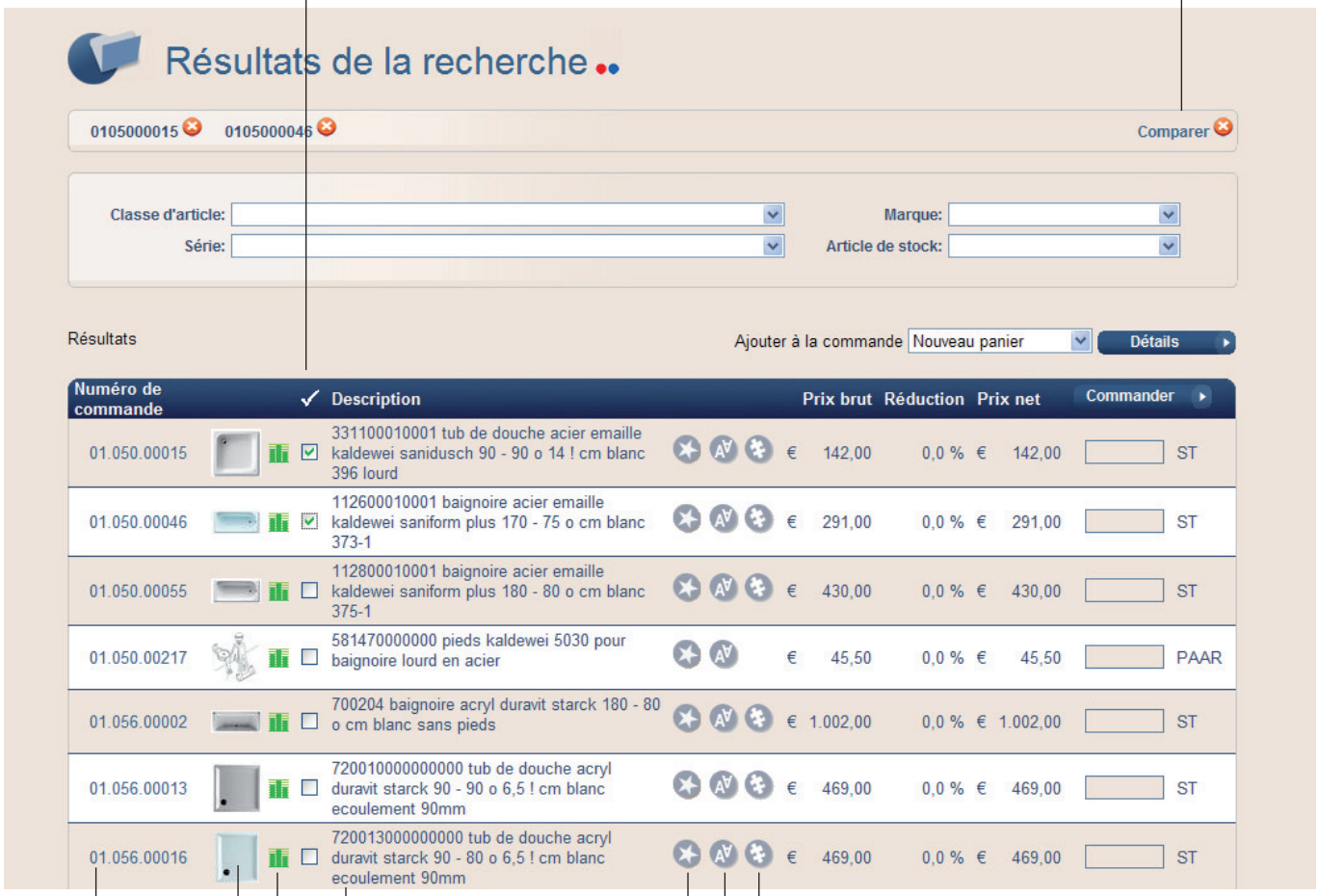
Pour faciliter les recherches, vous pouvez filtrer chaque méthode de recherche en sélectionnant plusieurs caractéristiques, réduisant ainsi le nombre de résultats et accélérant donc la découverte du produit souhaité.



Étape 6

Interprétation d'une ligne

Comparaison de produits
Cette fonction offre la possibilité de comparer plusieurs produits entre eux en les cochant et en cliquant ensuite sur 'Comparer'.


Résultats de la recherche
0105000015
0105000046
Comparer
Classe d'article:
Série:
Marque:
Article de stock:
Résultats
Ajouter à la commande
Nouveau panier
Détails
Numéro de commande
Description
Prix brut
Réduction
Prix net
Commander
01.050.00015 331100010001 tub de douche acier emaille kaldewei sanidusch 90 - 90 o 14 ! cm blanc 396 lourd € 142,00 0,0 % € 142,00 ST
01.050.00046 112600010001 baignoire acier emaille kaldewei saniform plus 170 - 75 o cm blanc 373-1 € 291,00 0,0 % € 291,00 ST
01.050.00055 112800010001 baignoire acier emaille kaldewei saniform plus 180 - 80 o cm blanc 375-1 € 430,00 0,0 % € 430,00 ST
01.050.00217 581470000000 pieds kaldewei 5030 pour baignoire lourd en acier € 45,50 0,0 % € 45,50 PAAR
01.056.00002 700204 baignoire acryl duravit starck 180 - 80 o cm blanc sans pieds € 1.002,00 0,0 % € 1.002,00 ST
01.056.00013 720010000000000 tub de douche acryl duravit starck 90 - 90 o 6,5 ! cm blanc ecoulement 90mm € 469,00 0,0 % € 469,00 ST
01.056.00016 720013000000000 tub de douche acryl duravit starck 90 - 80 o 6,5 ! cm blanc ecoulement 90mm € 469,00 0,0 % € 469,00 ST

Description
Une brève description du produit.

Articles liés

Produits alternatifs

Ajouter à la liste des favoris

En stock ?
Vert = article de stock
Rouge = article à commander

Illustration

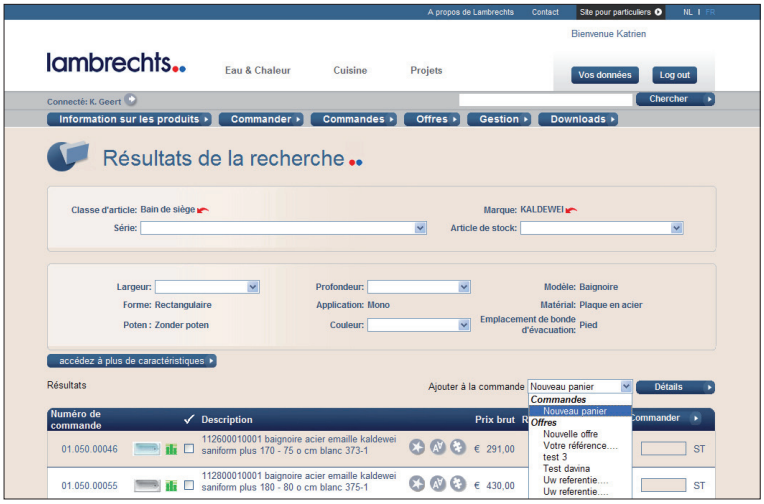
Numéro d'article Lambrechts
En cliquant sur ce numéro, le système vous présentera une page détaillée des articles avec les prix nets et éventuellement une fiche technique, un croquis en 3D et/ou un lien appelé 'deeplink'. Un deeplink est une page Internet du fabricant proposant des informations concernant ce produit.

Étape 7

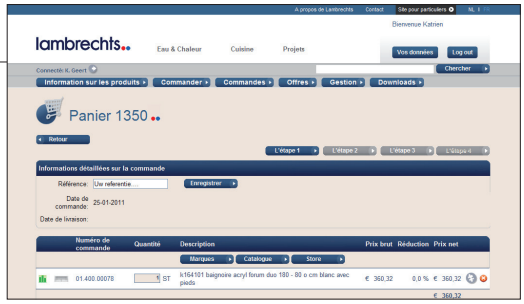
Commander

Il est possible de commander en direct à partir de la fonction de recherche. Il vous suffira d'introduire la quantité souhaitée, de cliquer sur le caddy en question et la commande est terminée.

Ou vous pouvez appuyer sur le bouton 'Commander' et sélectionner ensuite un nouveau caddy (à remplir intégralement) ou un caddy à envoyer (opération que vous pouvez aussi réaliser sur la page d'accueil en cliquant sur commandes en souffrance).



Étape 1 Indiquez les articles souhaités.

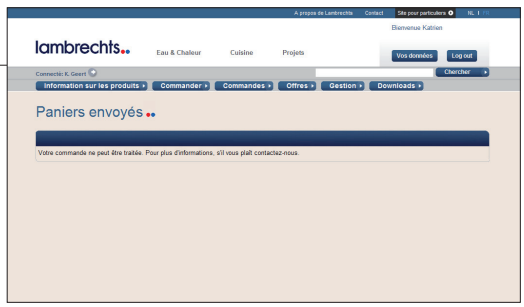


Étape 2 Complétez l'en-tête de la commande:

- Nom du client
- Référence
- Adresse d'enlèvement ou de livraison
- Date

Étape 3 Sommaire
Accepter les conditions

Étape 4 Envoyer le caddy



Étape 8

Commandes
Vous avez ici la possibilité de consulter vos commandes (tant vos commandes web que les commandes enregistrées par les collaborateurs de Lambrechts et vos propres commandes d'enlèvement).

Étape 9

Offres
Ce bouton vous offre les possibilités suivantes:

- **Nouvelle offre pour un client**
  Rédiger une offre à l'attention de VOTRE client
  Étape 1
  Faites le choix des articles et complétez éventuellement la main-d'œuvre
  Étape 2
  Complétez les données de votre client et le taux (%) de TVA
  Étape 3
  Impression d'offre
- **Offres à envoyer aux clients**
  Sommaire des offres déjà rédigées mais que vous n'avez pas encore envoyées aux clients.
- **Offres envoyées aux clients**
  Sommaire des offres que vous avez envoyées aux clients.
- **Offres Lambrechts**
  Consulter vos propres offres de Lambrechts.

Étape 10

Téléchargements – Conditions
Ce bouton vous propose un sommaire des conditions du moment.

Fermeture de session
Un cercle fléché figure en regard de votre nom : cliquez sur ce sigle pour fermer votre session.